

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры

гражданского права и гражданского процесса

протокол № 2 от «25» сентября 2017 года

к.ю.н., доцент  Федорчуков Я.Ф.

Вопросы к зачету

по дисциплине «Правовое обеспечение прав потребителей»

для студентов очной формы обучения

по специальности 40.05.01 «Правовое обеспечение национальной безопасности»

на 2017-2018 учебный год

1. Становление законодательства о защите прав потребителей.
2. Понятие и действие отечественного законодательства о защите прав потребителей. Законодательство о защите прав потребителей как система нормативных актов.
3. Законодательство Европейского Экономического Сообщества и организации Объединенных Наций о защите прав потребителей.
4. Основные понятия законодательства о защите прав потребителей.
5. Правовые аспекты понятия качества товаров, работ и услуг.
6. Государственные стандарты.
7. Способы определения качества товаров, работ и услуг.
8. Сертификация товаров и услуг. Законодательство о стандартизации и сертификации товаров и услуг.
9. Право потребителей на безопасность товаров (работ, услуг) для жизни, здоровья и имущества потребителей, а также окружающей среды.
10. Срок годности и срок службы. Правила пользования товарами.
11. Последствия продажи товаров ненадлежащего качества. Порядок предъявления и рассмотрения требований потребителей по поводу качества приобретенного товара.
12. Имущественная ответственность за нарушение сроков выполнения требований потребителя.
13. Порядок обмена товаров ненадлежащего качества.
14. Последствия продажи товаров ненадлежащего качества. Порядок предъявления и рассмотрения требований потребителей по поводу качества приобретенного товара.
15. Имущественная ответственность за нарушение сроков выполнения требований потребителя.
16. Порядок обмена товаров ненадлежащего качества.
17. Обязанность исполнителя заключать договор на выполнение работ и оказание услуг.
18. Обязанность исполнителя качественно и в срок выполнять работы и оказывать услуги.
19. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).
20. Защита прав потребителей при оказании услуг по перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом.
21. Защита прав потребителей при оказании услуг по перевозке пассажиров, багажа, грузобагажа для личных нужд железнодорожным транспортом.
22. Защита прав потребителей при оказании платных образовательных услуг.
23. Защита прав потребителей при оказании услуг почтовой связи.

24. Защита прав потребителей при оказании услуг автолюбителям.
25. Защита прав потребителей при предоставлении гостиничных услуг.
26. Защита прав потребителей при оказании туристских услуг.
27. Защита прав потребителей при оказании платных ветеринарных услуг.
28. Общее понятие юридической ответственности за нарушение законодательства о защите прав потребителей.
29. Виды юридической ответственности за нарушение законодательства о защите прав потребителей. Общая характеристика отдельных видов ответственности.

Ст. преподаватель кафедры
гражданского права и гражданского процесса



И.И. Погорлецкая